

REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

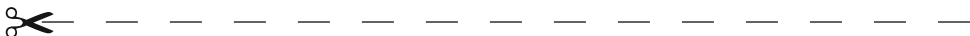
NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRADŽUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCÍ REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM.



Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího



RÁMOVÉ ZÁRUBNĚ ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



**Před zahájením montáže je nutné se seznámit
se záručními podmínkami a návodem k
montáži.**

Zastoupení pro ČR:

HOME OUTLET s.r.o.

Sídlo: Rýmařovská 434/9, 199 00 Praha - Letňany

Provozovna: Tuklatská 2105/3, 100 00 Praha -

Strašnice

e-mail: info@home-outlet.cz,

+420 776 888 636 www.home-outlet.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- PerfectDoor Sp. z o. o. Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL
1. prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamčního řízení.
 2. Předmětem záruky je garnýž pro posuvné dveře na stěnu zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažená povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
 3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
 4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území Polska.
 5. Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzená originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
 6. Závadky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
 7. Zjevné vady, množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
 8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
 - Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
 - Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
 9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamční žádosti VÝROBKU zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: PerfectDoor Sp. z o. o..

10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu.
11. Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodu zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
13. O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUČITEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vracení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich vyskytu.
15. Záruka nezahrnuje:
 - mechanická poškození (poškrábání, odření) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
 - chybějící povrch nebo rozdíly v odstínech pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
 - rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
 - opotřebení vyplývající z běžného používání,
16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
 - poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
 - zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELEM,
 - odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
 - neopatrnost, nedbalost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
 - osudové události a působení vyšší moci,
 - důsledky chybné montáže,
 - jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení na rozměr očekávaný Kupujícím, avšak ne více než o 50 mm.
18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z titulu nesouladu zboží se smlouvou.
19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s hospodářskou činností.
20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

1. VÝROBEK je určen k vestavění do otvoru ve stěně místností uvnitř nemovitostí s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
2. Rámová zárubeň obsahující těsnění, montážní sadu a tovarně namontovaný protiplech umožňuje osazení dveřního křídla.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nevratné zvrášení povrchu.
2. K údržbě používejte prostředky doporučené výrobcem chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
3. Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.
4. Je kategoricky zakázáno:
 - výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
 - přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
 - čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.
5. dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.
5. Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetrovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

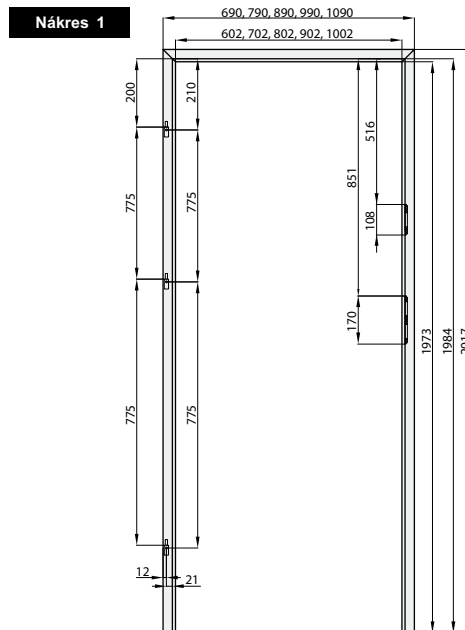
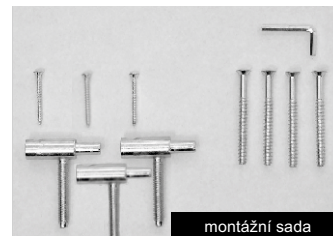
PŘED MONTÁŽÍ

1. Připravte si nástroje: šroubovák, vodováhu, rozpěrky, distanční špalíky, klíny, montážní pěnu.
2. Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.
3. Obsah balení:
 - stojiny (pantová a zámková)
 - nadpraží
 - montážní sada (na 3 závěsy)
4. Zkontrolujte rozměry v souladu s umístěným nákresem č. 1.
5. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
6. Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50 %.

MONTÁŽ

1. Vybalte všechny prvky z obalu a položte je na čistý povrch, který nezpůsobí poškození na povrchu. Do okamžiku ukončení montáže neničte obaly ani etikety Výrobce.
2. Pantovou a zámkovou stojinu položte vodorovně rovnoběžně k sobě ve vzdálenosti odpovídající šířce nadpraží.
3. Nadpraží umístěte způsobem, který umožňuje ideální přiléhání rohů.
4. Spojte rohy pomocí kovových spojek.
5. Do otvorů upevněte závěsy.
6. Zkontrolujte místa spojování rohů z pohledové strany.
7. Osadte zárubeň do otvoru a upevněte ji pomocí klínů.
8. Mezi stěnu a zárubeň vložte distanční špalíky ve výši: prahu, zámku, horního a spodního závěsu.
9. Svislé prvky stabilizujte regulovanými rozpěrkami a klíny.
10. Vodováhu zkontrolujte svislý a vodorovný směr konstrukce. Upevněte napravo zárubeň s použitím vrutů. Z estetického hlediska je doporučeno provést tyto činnosti v drážce pod těsněním, pod dolním a horním závěsem a v protiplechu.
11. Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni. Mezera musí být v každé výšce identická. Doplnkové seřizování provádějte na závěsech.

12. Sejměte křídlo.
13. Nastříkejte montážní pěnu mezi stěnu a zárubeň ve výši rozpěrek a v rozích.
14. Ponechte po dobu doporučenou výrobcem pěny, avšak ne kratší než 24 hodin.
15. Odstraňte přebytek pěny, rozpěrky a klíny.
16. Připevněte krycí lišty. Plochá a oblá krycí lišta nejsou součástí sady, jsou objednávány samostatně.
17. Zabezpečte prostor mezi podlahou a zárubní silikonem, za účelem ochrany před zvlhnutím nebo promočením (s výjimkou koberců).



Typ otevírání dveří

